



## **POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

En Metalúrgica LEO, somos responsables por los resultados de nuestras actividades. La manera de comprometer a todos los niveles de la organización con la cultura y los valores de nuestra empresa, es a través de la adopción de una política única para nuestros productos, proveedores, empleados, y clientes.

En Metalúrgica LEO estamos comprometidos en proveer valor a nuestros clientes entregándoles los productos requeridos, dentro de los plazos de tiempo y precios establecidos además de cumplir con sus necesidades y expectativas.

Este compromiso esta sostenido en los procesos de desarrollo continuo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, basado en los siguientes principios:

- Implementar, desarrollar y sostener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001, como vía hacia la aplicación de prácticas de calidad, en ciclos de mejora continua.
- Aumentar de manera sostenida nuestra capacidad competitiva a través de la mejora de la eficiencia, cuyo objetivo está alineado con la satisfacción de nuestros clientes.
- Desarrollar y fabricar los productos, mejorando los requerimientos de los clientes e incorporando soluciones innovadoras.
- Impulsar la creatividad, iniciativa, y responsabilidad de todos los miembros de la empresa para el desarrollo de sus potencialidades a través del entrenamiento y reconocimiento de sus logros.
- Establecer una comunicación efectiva entre todos los miembros de la organización.

A través de esta política, nos comprometemos a cumplir con los requisitos aplicables, proteger nuestros valores y estándares de calidad, asegurándonos su comunicación interna y a terceras partes interesadas.

Como colaboradores de Metalúrgica LEO, cada uno de nosotros tiene la obligación de conocer, comprender, y aplicar el contenido de esta política.

**Vito Antonio Caforio**  
Gerente General

Octubre de 2019 - Rev.1